

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

CLIENT de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Ballon-Ticket een overeenkomst heeft gesloten. Contractsvoorwaarden zijn de voorwaarden zoals opgenomen in of gevoegd bij de algemene ticket's zoals de tegoedbon, cadeaubon, kortingsbon welke verwijzen naar enkele van deze algemene vervoersvoorwaarden en naar mededelingen. PASSAGIER is iedere persoon, met uitzondering van de bemanningsleden, die met toestemming van vervoerder in een heteluchtballon of vliegtuig vervoerd wordt of vervoerd zal worden. TARIEFSVOORWAARDEN zijn de regelingen en voorwaarden welke van toepassing zijn op een bepaald normaal of speciaal tarief zoals vastgesteld door vervoerder of de vervoersvoorwaarden. TICKET is het document met het opschrift "Ticket" uitgegeven door of namens vervoerder en waarvan bepaalde voorwaarden van de overeenkomst, mededelingen deel uitmaken. VERVOER is het vervoer van passagiers en/of bagage per heteluchtballon of vliegtuig, kosteloos of tegen betaling, met inbegrip van daarmee samenhangende vervoersdiensten. VERVOERDER is de luchtvervoerder die door Ballon-Ticket aangewezen is om de vlucht daadwerkelijk uit te voeren. De vervoerder is de houder / eigenaar van het materieel en wordt vertegenwoordigd door de bestuurder van de ballon of het vliegtuig. De vervoerder omvat de luchtvervoerder die op grond van dat ticket de passagier vervoeren of zich verplichten te vervoeren, of zich verplichten andere diensten te verrichten die betrekking hebben op dergelijk vervoer. Het zinsverband van deze voorwaarden geeft aan welke vervoerder(s) bedoeld wordt(den).

ARTIKEL 2. TOEPASSINGSGBIED 1.

Algemeen (a) Deze voorwaarden zijn de vervoersvoorwaarden van Ballon-Ticket waar in de bevestiging en in het ticket naar verwezen wordt. De vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op passagiers die vliegen op grond van een ticket waarop Ballon-Ticket is aangegeven als de vervoerder. Ze zijn van toepassing op al het vervoer van passagiers en bagage en op de levering van diensten, verricht door vervoerder tegen betaling. Tenzij anders overeengekomen zijn deze voorwaarden ook van toepassing op kosteloos vervoer. Deze voorwaarden hebben voorrang op de "Voorwaarden van de overeenkomst" in het ticket. Vervoer tegen speciale tarieven kan mede zijn onderworpen aan speciale voorwaarden en/of tariefsvoorwaarden welke voorrang hebben op deze vervoersvoorwaarden. De algemene vervoers voorwaarden zijn van toepassing tenzij schriftelijk één of meer van deze bepalingen voor een bepaald geval niet van toepassing worden verklaard of gewijzigd. (b) Indien ook de cliënt bij het tot stand komen van de overeenkomst heeft verwezen naar zijn Algemene Voorwaarden prevaleren onderhavige voorwaarden boven die van de cliënt. Alle vervoer is onderworpen aan de algemene vervoersvoorwaarden en tariefsvoorwaarden van vervoerder die van kracht zijn op de dag waarop de bevestiging is verzonden, het ticket is uitgegeven of, indien deze dag niet vastgesteld kan worden, op de dag van aanvang van het vervoer zoals aangegeven op het ticket.

ARTIKEL 3. TICKETS 1. Het ticket vormt begin van bewijs van de vervoersovereenkomst tussen vervoerder en de passagier wiens naam op het ticket vermeld staat. 2. Een ticket zal slechts worden uitgegeven na betaling van het toepasselijke tarief of nadat een door vervoerder vastgestelde betalingsregeling is nagekomen. 3. Aanspraak op vervoer bestaat slechts op vertoon van een geldig ticket. Voorts bestaat geen Ballon-Ticket of diens bevoegden zijn aangebracht. 4. In geval van verlies, diefstal of gehele of gedeeltelijke beschadiging van een ticket, is de passagier die niettemin de vaart wil maken verplicht daarvoor een nieuw ticket aan te vragen. Vervoerder kan echter besluiten een dergelijk ticket te vervangen door een nieuw ticket uit te geven. 5. Een ticket dat is uitgegeven tegen het normale tarief geeft recht op vervoer voor een periode van één jaar vanaf de datum van afgifte

of. Een ticket dat is uitgegeven tegen een speciaal tarief is slechts geldig voor de periode en afhankelijk van de voorwaarden zoals aangegeven door vervoerder in zijn tariefsvoorwaarden. 6. Indien een passagier verhinderd is te reizen binnen de geldigheidsduur van het ticket omdat vervoerder: (a) niet in staat is om plaats op de vaart te verschaffen op het moment dat de passagier om reservering verzoekt; (b) de vaart waarop de passagier een reservering heeft geannuleerd; (c) niet in staat is de gereserveerde en reeds bevestigde plaats aan te bieden, zal de geldigheidsduur van het ticket van die passagier verlengd worden tot één jaar, of de eerstvolgende vaart van vervoerder waarop een plaats voor de passagier beschikbaar is. 7. De tickets dienen voor aanvang van de vaart aan de vervoerder te worden overhandigd. 8. Iedere ticket zal geaccepteerd worden voor vervoer op de datum en voor de vaart waarvoor accommodatie is gereserveerd. Indien vaartcoupons zijn uitgegeven zonder dat deze een reservering bevatten zal op aanvraag een plaats gereserveerd worden, met inachtneming van de tariefsvoorwaarden en de beschikbaarheid van plaats op de betreffende vaart. 9. Reserveringsvoorwaarden (a) Reserveringen zijn niet bevestigd tot ze zijn geregistreerd als "geaccepteerd" in het reserveringssysteem van Ballon-Ticket. Hiervan zal een bevestiging worden verzonden. (b) Aan speciale tarieven kunnen voorwaarden verbonden zijn die het recht van de passagier op wijziging of annulering van reserveringen, beperken of uitsluiten. (c) Indien een schriftelijke orderbevestiging mocht afwijken van de mondeling met de cliënt besproken en opgegeven opdracht, dan wordt de cliënt geacht met de afwijking akkoord te gaan, indien hij niet binnen drie dagen na dagtekening van de orderbevestiging en uiterlijk 24 uur voor de vlucht indien mogelijk ons heeft medegedeeld niet met de afwijking akkoord te gaan. 10. Indien een passagier het verkrijgen van een ticket voor zijn reservering niet verzekerd heeft binnen de door vervoerder vastgestelde tijdslimiet, kan vervoerder de reservering annuleren zonder voorafgaand bericht. 11. Annuleringen (a) In geval van annulering van de reservering voor de geplande vlucht zonder opgave van reden is de cliënt het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd. (b) In geval van annulering van de reservering voor de geplande vlucht kan met een geldige reden en echter alleen als een annuleringsverzekering is afgesloten de vlucht worden geannuleerd. (c) Ziekte, overlijden, en andere zaken die onder overmacht vallen zijn redenen om te vaart te kunnen annuleren indien er een annuleringsverzekering is afgesloten. (d) indien een cliënt een voor hem gereserveerde plaats onbenut laat is de cliënt het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd. 12. Persoonsgegevens Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, machtigt de passagier vervoerder om alle persoonsgegevens te bewaren die aan vervoerder of zijn bevoegde agent zijn verstrekt, voor het reserveren van vervoer, het verkrijgen van aanverwante diensten, het onderzoeken en voorkomen van ticketfraude alsmede om deze persoonsgegevens aan overheidsautoriteiten te verstrekken. Voorts is vervoerder bevoegd om deze gegevens voor bovengenoemde doeleinden door te geven aan zijn eigen vestigingen, zijn bevoegde agenten, andere vervoerders, leveranciers van aanverwante diensten of overheidsautoriteiten, in welk land zij ook gevestigd mogen zijn. 13. Aangeleverde foto's waarvan Ballon-Ticket toestemming heeft om deze te plaatsen op de website mogen ook voor reclamadoeleinden andere commerciële activiteiten gebruikt worden.

ARTIKEL 4. TARIEVEN EN TOESLAGEN

1. Tarieven hebben uitsluitend betrekking op het vervoer van de plaats van vertrek naar de landingsplaats. Het is gebruikelijk dat de vervoerder het grondvervoer tussen de landingsplaatsplaats en plaats van vertrek kosteloos uitvoert. Echter is de vervoerder ten allen tijde gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen. 2. De toepasselijke tarieven zijn de tarieven die door of namens vervoerder zijn gepubliceerd of, indien niet aldus gepubliceerd, zijn berekend in overeenstemming met de tariefsvoorwaarden van vervoerder voor de vaart zoals aangegeven op het ticket 3. Alle door Ballon-Ticket gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor een vooraf aangegeven periode. Indien er geen periode is aangegeven geldt een termijn van 14 dagen. Wanneer binnen die termijn

een aanbieding niet is geaccepteerd is Ballon-Ticket gerechtigd de reeds gedane aanbieding in te trekken of te wijzigen. Mondelinge toezeggingen binden ons niet, tenzij schriftelijke bevestiging heeft plaats gevonden. 4. Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. 5. Indien de kostprijs van de uitvoering van de opdracht door welke al dan niet voorziene oorzaak dan ook mocht stijgen, dan zijn wij gerechtigd deze verhoging door te berekenen, tenzij anders is overeengekomen. In dit geval heeft de cliënt het recht de overeenkomst te annuleren. 6. Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, kunnen tarieven voldaan worden in iedere voor vervoerder aanvaardbare munteenheid. Indien betaling plaatsvindt in een andere munteenheid dan die waarin het tarief in het land van betaling is gepubliceerd, zal de wisselkoers voor een dergelijke betaling de aankoopkoers van de bank zijn, die vervoerder in dit verband gebruikt op de dag dat het ticket wordt uitgegeven.

ARTIKEL 5. BETALING EN INCASSO

1. Betaling van de vlucht geschiedt vooraf, tenzij anders aangegeven. 2. Indien wordt overeengekomen dat betaling van de vlucht achteraf zal plaatsvinden, dient dit te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum zonder korting of beroep op compensatie. 3. Wij hebben het recht bij niet, of niet-tijdige betaling de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. 4. Bij niet of niet-tijdige voldoening van een factuur is de cliënt sedert de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand van het totale bedrag der factuur waarbij een gedeelte van een maand berekend wordt als een volle maand. Betalingen komen eerst in mindering op de verschuldigde rente. 5. Wij zijn voorts gerechtigd buiten de hoofdsom en de vertragingsrente van de cliënt te vorderen alle incasso kosten, die door niet-betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke, als de buitengerechtelijke, waaronder de kosten van juridische bijstand door derden. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 125,- een en ander zonder dat voorafgaande sommatie is vereist.

ARTIKEL 6. RESTITUTIES

1. Algemeen (a) Indien, op verzoek van de passagier of door vervoerder zelf het vervoer niet in overeenstemming met de vervoersovereenkomst wordt verricht, zal Ballon-Ticket restitutie voor het ongebruikte ticket in overeenstemming met de volgende paragrafen van dit artikel alsmede de relevante tariefsvoorwaarden. (b) (1) Behoudens het verder in deze paragraaf bepaalde, heeft Ballon-Ticket het recht om restitutie te verlenen aan hetzij de in het ticket vermelde persoon, hetzij de persoon die het ticket betaald heeft. Vervoerder behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om uitsluitend restitutie te verlenen aan de persoon die oorspronkelijk voor het ticket betaald heeft. (c) Indien een ticket door een ander betaald is dan de passagier wiens naam in het ticket vermeld staat en vervoerder op het ticket heeft aangegeven dat restitutie aan beperkingen onderhevig is, zal Ballon-Ticket uitsluitend restitutie geven aan de persoon die het ticket betaalt, dan wel op diens aanwijzing. (d) Behalve in het geval van gestolen of verloren tickets, zullen restituties slechts verleend worden tegen afgifte aan Ballon-Ticket van de tickets (e) Restitutie, die verleend is aan een persoon die tickets heeft afgegeven en zich voordoet als de persoon aan wie restitutie kan worden verleend in de zin van de subparagrafen (a) of (b) van deze paragraaf, zal worden beschouwd als een geldige restitutie. Vervoerder zal alsdan ontslagen zijn van de aansprakelijkheid tot het verlenen van restitutie voor hetzelfde ticket aan een ander dan die persoon. (f) Voor een ticket dat is uitgegeven tegen een speciaal tarief wordt slechts afhankelijk van de tariefsvoorwaarden restitutie verleend. 2 Redenen voor Restitutie (a) Indien een passagier restitutie van zijn ticket verlangt wegens vrijwillig afzien van vervoer wordt dit niet gehonoreerd. (b) Tickets kunnen zonder opgaaf van geldige reden nooit worden gerestitueerd. (c) Het weer kan nooit een reden zijn voor restitutie, ook niet als er een annuleringsverzekering is afgesloten. (d) Als de vaart als gevolg van onvoldoende animo niet door gaat, kan dit nooit een reden zijn voor restitutie, ook niet als er een annuleringsverzekering is

afgesloten. 3 Eenmalige pogingen (a) Indien er vooraf wordt afgesproken dat het om een eenmalige poging gaat, dan dient de client 10% van het totaalbedrag te betalen voor de reeds gemaakte kosten voor de voorbereidingen van de vlucht, tenzij anders afgesproken. (b) Indien er vooraf niet wordt afgesproken dat het om een eenmalige poging gaat dan kan Ballon-Ticket toch besluiten om restitutie te doen met inhouding van de gemaakte kosten. Deze worden doorgaans begroot op 10% van het totaalbedrag. Dit percentage of bedrag wordt door Ballon-Ticket bepaald. 4. Ballon-Ticket is ten alle gerechtigd om restitutie te weigeren. 5. Alle restituties zullen onderworpen zijn aan de overheidswetgeving, -voorschriften, -regels en -richtlijnen van het land waar het ticket oorspronkelijk is gekocht en van het land waar restitutie plaatsvindt. Met inachtneming van het voorgaande zullen restituties normaal gesproken plaatsvinden in de munteenheid waarin het ticket is betaald, maar kunnen deze tevens in een andere munteenheid plaatsvinden. 6. Restituties wegens vrijwillig afzien van vervoer zullen uitsluitend verleend worden door vervoerder die oorspronkelijk het ticket heeft uitgegeven of door diens agent, indien deze daartoe gemachtigd is. 7. Restituties wegens onvrijwillig afzien van vervoer zullen uitsluitend verleend worden door vervoerder die oorspronkelijk het ticket heeft uitgegeven.

ARTIKEL 7. INCHECKEN

1. De passagier dient binnen de door vervoerder aangegeven uiterste meldingstijd zich op de afgesproken locatie bij de vervoerder te melden. Indien een passagier niet tijdig op de afgesproken locatie arriveert, of zonder de vereiste tickets verschijnt, heeft vervoerder het recht om de plaats die gereserveerd is voor de passagier te annuleren en zal vervoerder de vaart niet vertragen. Indien de passagier niet voldoet aan het gestelde in dit artikel is vervoerder niet aansprakelijk voor verlies of kosten van de passagier hieruit voortvloeiende.

ARTIKEL 8. WEIGERING EN BEPERKING VAN VERVOER

1. Vervoerder kan het vervoer of de voortzetting van het vervoer weigeren om redenen van orde en veiligheid, of indien, naar het redelijk oordeel van vervoerder, deze maatregel noodzakelijk is: (a) om te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften of opdrachten van een staat of land van waaruit, waarheen of waarover gevlogen wordt; (b) omdat het gedrag, de leeftijd, de geestelijke of lichamelijke toestand van de passagier zodanig is, of redelijkerwijs lijkt te zijn, dat: (1) speciale hulp nodig is die vervoerder niet kan verschaffen; (2) hij ongemak veroorzaakt of aanstootgevend is tegenover andere passagiers; of (3) hij gevaar of risico oplevert voor zichzelf dan wel voor andere personen of voor bezittingen; (4) omdat de passagier niet de redelijke instructies heeft nageleefd, die vervoerder gegeven heeft om een veilig, efficient en comfortabel vervoer voor alle passagiers te verzekeren of om in staat te zijn aan zijn verplichtingen tegenover andere passagiers te voldoen; (5) omdat de passagier uitlatingen heeft gedaan die twijfel doen ontstaan met betrekking tot het veilige vervoer van deze persoon; (6) omdat het toepasselijke tarief of verschuldigde toeslagen of heffingen niet betaald zijn, dan wel tussen vervoerder en de passagier overeengekomen betalingsregelingen niet nageleefd zijn; (7) omdat de passagier niet met de vereiste reisdocumenten verschijnt; of (8) omdat i. de door de passagier getoonde ticket: (1) ongeldig lijkt of blijkt; (2) niet rechtmatig lijkt te zijn verkregen of van een ander dan vervoerder of zijn bevoegd agent lijkt te zijn gekocht; (3) is opgegeven als verloren of gestolen, als frauduleus of anderszins verdacht; (4) een vervalst ticket lijkt te zijn; (5) wijzigingen lijken te zijn aangebracht door een ander dan vervoerder of zijn bevoegde agent, of die beschadigd zijn, in welk geval vervoerder zich het recht voorbehoudt zo'n ticket in te nemen, of; ii. de persoon die het ticket toont niet kan aantonen dat hij de persoon is wiens naam op het ticket vermeld staat, in welke gevallen vervoerder zich het recht voorbehoudt een dergelijk ticket in te houden. (1) omdat de passagier reeds eerder één of meerdere van bovenstaande daden of verzuimen gepleegd heeft en vervoerder redenen heeft om aan te nemen dat herhaling zal optreden.

(2) omdat vervoerder vooraf schriftelijk de passagier heeft laten weten dat hij niet meer vervoerd zal worden door vervoerder. 2. Niettegenstaande het recht op schadevergoeding van een passagier aan wie het vervoer onrechtmatig is geweigerd of die onterecht is verwijderd tijdens de reis, heeft de passagier aan wie vervoer geweigerd is of die tijdens de reis verwijderd is om één van de redenen vermeld in paragraaf 1 van dit artikel, recht op een restitutie wegens onvrijwillig afzien van vervoer, zoals hierna bepaald in artikel 6. 3. Kinderen zonder begeleiding, minder valide passagiers, zwangere vrouwen, zieken en andere passagiers die speciale assistentie nodig hebben worden slechts vervoerd na voorafgaande toestemming van vervoerder. Na verkregen toestemming zullen deze passagiers niet alsnog door vervoerder geweigerd worden op grond van deze zelfde mindere validiteit en/ of benodigde extra zorg.

ARTIKEL 9. DIENSTREGELING, ANNULERING VAN VAARTEN, VERVANGING

1. Vervoerder zal zich naar beste vermogen inspannen om de passagier te vervoeren. Echter, in geval van omstandigheden buiten de macht van vervoerder (zoals: weersomstandigheden, luchtverkeersbeveiligingsituaties, bepaalde mechanische defecten, rellen, burgerlijke opstanden, embargo's, oorlogen, vijandelijkheden, ordeverstoringen, internationale spanningen, overheidsvoorschriften, -verordeningen of -vorderingen, onvoorzienbare tekorten aan arbeidskrachten, brandstof of voorzieningen, stakingen of arbeidsgeschillen bij vervoerder of anderen, alles zowel actueel, dreigend als gesignaleerd), is vervoerder gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving een vaart te annuleren of te vertragen. Indien als gevolg van deze omstandigheden vervoerder een vaart annuleert of vertraagt, niet in staat is een reeds bevestigde plaats te verschaffen, de passagier op één van zijn andere vaarten, waarop plaats beschikbaar is, te vervoeren. 2. Zowel Ballon-Ticket als de vervoerder hebben het recht de vlucht te annuleren indien de weersomstandigheden een vlucht niet toelaten. In dit geval vindt geen schadevergoeding of restitutie van gelden plaats, maar zal in overleg een nieuwe datum worden gepland. 3. Vervoerder houdt zich het recht voor te allen tijde het uitvoeren van de vlucht op het laatste moment uit te stellen, dan wel geheel te annuleren, indien omstandigheden door van buiten komende factoren een veilige uitvoering van de vlucht verhinderen of naar ons oordeel een uitvoering van de vaart een te groot risico voor de veiligheid met zich mee brengt. 4. Omdat vliegen sterk afhankelijk is van meteorologische omstandigheden kan geen recht worden ontleend aan enige door ons opgegeven omvang of tijdsduur van de prestatie. Een dergelijke opgave is te allen tijde bij benadering aangegeven en gebaseerd op ideale omstandigheden. Indien de omvang of tijdsduur korter is, wordt de opdracht geacht volledig te zijn uitgevoerd. 5. Behalve indien sprake is van opzet of grove nalatigheid, is vervoerder niet aansprakelijk voor fouten en omissies in de dienstregeling of andere gepubliceerde schema's en/of voor mededelingen van werknemers, agenten of vertegenwoordigers van vervoerder betreffende de data, vertrek- of aankomsttijden of uitvoering van een vaart. 6. Contractueel vervoerder is gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving het vervoer te doen plaatsvinden door een andere feitelijk vervoerder en/of met een andere heteluchtballon of vliegtuig. 7 Het risico voor reeds gemaakte onkosten voor transport naar de plaats van de uitvoering van de opdracht is indien gevallen als genoemd in artikel 8 paragraaf 1 zich voordoen voor de cliënt.

ARTIKEL 10. GEDRAG AAN BOORD VAN DE BALLON OF HET VLIEGTUIG

1. Indien het gedrag van een passagier aan boord van een heteluchtballon of vliegtuig een of meerdere personen of eigendommen of het heteluchtballon of vliegtuig zelf in gevaar brengt of dreigt te brengen, indien een passagier de bemanning hindert bij de uitoefening van haar taak, niet voldoet aan de instructies van de bemanning ter verzekering van de veiligheid van het heteluchtballon of vliegtuig of het veilige, efficiënte en comfortabele vervoer van passagiers of zich op zodanige wijze gedraagt dat de andere passagiers daar redelijkerwijs bezwaar tegen kunnen

maken, kan vervoerder die maatregelen treffen die hij noodzakelijk acht om voortzetting van dit gedrag te voorkomen, met inbegrip van lijfswang. 2. Om redenen van veiligheid kan vervoerder het gebruik aan boord beperken of verbieden van elektronische apparatuur, inclusief draagbare telefoons, laptop computers, draagbare recorders, draagbare radio's, cd spelers, elektronische spelletjes, speelgoed met afstandsbediening, scanners, walkietalkies en andere apparatuur werkend via een antenne, met uitzondering van gehoorapparaten en pacemakers voor het hart. 3. Roken aan boord is verboden. 4. De cliënt is verplicht orders van de piloot en crew op te volgen voor zover deze orders betrekking hebben op het uitvoeren van de vlucht. Dit geldt zowel voor, tijdens als na de vlucht. 5. Andere door de vervoerder gestelde voorwaarden aangaande het gedrag aan boord zijn tevens geldend binnen deze voorwaarden.

ARTIKEL 11. AANVULLENDE DIENSTEN VAN VERVOERDER

1. Indien bij het sluiten van de vervoersovereenkomst vervoerder er in toestemt tevens de voorziening van aanvullende diensten te regelen, is vervoerder in verband met deze diensten slechts aansprakelijk jegens de passagier, voor zover vervoerder nalatig is geweest bij het regelen van de voorziening van deze diensten. 2. Vervoerder is niet aansprakelijk voor transportdiensten uitgevoerd door derden die niet door vervoerder hiertoe zijn aangewezen. In gevallen waar vervoerder zelf voor zijn passagiers transportdiensten onderhoudt en exploiteert, zullen deze vervoersvoorwaarden daarop van toepassing zijn. Aan de passagier zullen voor het gebruik van deze door vervoerder zelf verrichte diensten de toepasselijke toeslagen in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 12. ADMINISTRatieve FORMALITEITEN

1. De passagier is zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van alle vereiste reisdocumenten en voor de naleving van alle wetten, richtlijnen, verordeningen, opdrachten en reisvoorschriften van de landen waaruit, waarover en waarheen gevlogen wordt. 2. Vervoerder is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voor de passagier ontstaan door het ontbreken van de vereiste documenten of het niet voldoen aan bovenstaande wetten, richtlijnen, verordeningen, opdrachten, voorschriften, regels of instructies. 3. Desgevraagd zal de passagier aan vervoerder of diens werknemers, agenten of vertegenwoordigers, alle in- en uitreisdocumenten, medische verklaringen en andere documenten tonen welke de wetten, regels, verordeningen, opdrachten of voorschriften van de betrokken landen vereisen en zal de passagier vervoerder toestemming verlenen om kopieën hiervan te maken of op andere wijze de in de betreffende documenten vervatte gegevens over te nemen. Vervoerder behoudt zich het recht voor om het vervoer te weigeren van elke passagier die niet voldoet aan de toepasselijke wetten, regels, verordeningen, opdrachten en voorschriften of van wie de documenten niet in orde lijken te zijn, dan wel die vervoerder geen toestemming verleent om kopieën hiervan te maken of op andere wijze deze in de betreffende documenten vervatte gegevens over te nemen. 4. Indien vervoerder verplicht wordt een geldboete of waarborg te betalen of aan te betalen, dan wel onkosten oploopt omdat de passagier niet heeft voldaan aan de wetten, richtlijnen, verordeningen, opdrachten en reisvoorschriften van de betrokken landen of omdat de passagier de vereiste documenten niet heeft getoond, dient de passagier alle in dit verband betaalde gelden en gemaakte onkosten aan vervoerder te vergoeden. Vervoerder is gerechtigd voor dergelijke onkosten de gelden te gebruiken die aan vervoerder voor ongebruikt vervoer betaald zijn of andere gelden van de passagier waarover vervoerder de beschikking heeft, of mag het vervoer weigeren indien de passagier de door vervoerder betaalde gelden en gemaakte onkosten niet vergoedt. Vervoerder zal naar zijn beste weten informatie verstrekken met betrekking tot overheidswetten, richtlijnen, verordeningen of vereisten waarvan het gevolg kan zijn dat vervoerder bovenstaande betalingen verricht, maar accepteert geen aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke verstrekte informatie, behalve in het geval van grove nalatigheid of opzet. 5. Indien vereist, zal de passagier aanwezig zijn bij

controle door de douane of door andere overheidsfunctionarissen en zal alle gevraagde medewerking daarbij verlenen. Vervoerder is niet aansprakelijk jegens de passagier voor door hem geleden verlies of schade, veroorzaakt doordat de passagier niet aan deze vereisten voldoet. Indien vervoerder schade lijdt doordat de passagier niet voldaan heeft aan deze vereisten, zal de passagier vervoerder hiervoor schadeloos stellen. 6. Vervoerder is niet aansprakelijk indien hij het vervoer van een passagier weigert omdat hij vaststelt dat de wetten, overheidsrichtlijnen, verordeningen of opdrachten waarvan hij meent of redelijkerwijs mocht menen dat ze toepasselijk zijn, dit gebieden, behalve indien sprake is van opzet of grove nalatigheid van vervoerder.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Algemeen (a) De aansprakelijkheid van vervoerder zal onder geen enkele omstandigheid het bedrag van bewezen schade overschrijden. Vervoerder is niet aansprakelijk voor indirecte, bijkomende of gevolgschade. (b) Indien sprake is van medeschuld van de passagier, wordt de aansprakelijkheid van vervoerder geregeld door de bepalingen van het toepasselijke recht betreffende medeschuld. (c) Vervoerder is uitsluitend aansprakelijk voor schade die optreedt op zijn eigen vaart. Een vervoerder die een ticket uitgeeft voor de vaarten van een andere vervoerder treedt slechts als agent van een dergelijke vervoerder op. (d) Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het naleven door vervoerder van wetten of overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten, of voor het niet naleven van deze regels door de passagier. (e) Iedere uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van vervoerder zal mede van toepassing zijn op en ten goede komen aan agenten, ondergeschikten en vertegenwoordigers van vervoerder en iedere persoon wiens heteluchtballon of vliegtuig door vervoerder wordt gebruikt, alsmede de agenten, ondergeschikten en vertegenwoordigers van die persoon. Het totale bedrag van de schade dat verhaald kan worden op vervoerder en op dergelijke agenten, ondergeschikten, vertegenwoordigers zal het bedrag van de aansprakelijkheidslimieten van vervoerder niet overschrijden. (f) Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald kan geen enkele bepaling in deze vervoersvoorwaarden enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van vervoerder krachtens het toepasselijk recht terzijde stellen. (g) Ballon-Ticket is niet aansprakelijk voor de schade die wordt geleden wegens het niet of onvoldoende nakomen van enigerlei verplichting die uit de overeenkomst voortvloeit, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld, of anderszins krachtens de Nederlandse wet of in het verkeer in Nederland geldende opvattingen voor zijn rekening komt. (h) Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag betrekking hebbende op de overeenkomst terzake waarvan wij aansprakelijk worden gesteld. (i) Onze aansprakelijkheid kan nimmer verder gaan dan tot het bedrag waarvoor onze assuradeur dekking verleent, eventueel verhoogd met het door ons voor de opdracht gefactureerde bedrag. (j) Door deelname aan ballonvaarten, vluchten of andere activiteiten die door ons worden aangeboden, aanvaarden de deelnemers het zelf te dragen risico. De deelnemers aan de vluchten zijn voorts gehouden zich te allen tijde te houden aan hen door medewerkers van ons gegeven instructies. Indien de deelnemers zich niet aan de instructies houden, zijn wij nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook. 2. Schade voor persoonlijk letsel of dood (a) behoudt Ballon-Ticket zich het recht voor, tot alle verweren die haar op grond van enig toepasselijk recht met betrekking tot een dergelijke vordering toekomen. Met betrekking tot derden behoudt Ballon-Ticket zich zonder enige beperking alle rechten voor om de schade te verhalen, daaronder begrepen het recht een bijdrage te verlangen of vrijwaring en schadeloosstelling te vorderen. (b) Niets in deze vervoersvoorwaarden zal beschouwd kunnen worden als een aantasting van de rechten van Ballon-Ticket ten aanzien van enige vordering ingediend door, namens, of met betrekking tot een persoon die opzettelijk schade heeft toegebracht welke leidde tot dood, verwonding of ander lichamelijk letsel van een passagier. (c) Indien een passagier vervoerd wordt wiens leeftijd of geestelijke of lichamelijke toestand zodanig is dat deze een bedreiging of risico voor hemzelf kan betekenen zal Ballon-Ticket

niet aansprakelijk zijn voor diens ziekte, letsel, of dood mits de schade het gevolg is van die toestand. (d) Indien een passagier vervoerd wordt wiens leeftijd of geestelijke of lichamelijke toestand zodanig is dat deze een bedreiging of risico voor hemzelf kan betekenen zal Ballon-Ticket niet aansprakelijk zijn voor diens ziekte, letsel, of dood mits de schade het gevolg is van die toestand. 3. Schade aan bagage (a). De vervoerder is niet aansprakelijk voor letsel voor schade aan de bagage/eigendommen van een passagier (b). Vervoerder is niet aansprakelijk voor letsel van een passagier of voor schade aan de bagage van een passagier, veroorzaakt door eigendommen die deel uitmaken van die bagage, tenzij vervoerder dergelijke schade heeft veroorzaakt door zijn grove nalatigheid of opzet. Elke passagier, wiens eigendommen schade toebrengen aan een andere passagier of diens bagage of aan de eigendommen van vervoerder, zal vervoerder voor alle kosten en schade, ontstaan als gevolg daarvan, schadeloos stellen.

ARTIKEL 14. KLACHTEN & RECHTSVORDERINGEN

1. Elk recht op schadevergoeding vervalt indien geen rechtsvordering wordt ingesteld binnen 1 jaar gerekend vanaf de datum waarop het vervoer is geëindigd. De wijze van berekening van de verjaringstermijn wordt bepaald door het toepasselijke recht van de rechtbank waar de zaak aanhangig is gemaakt. 2. In geval een cliënt een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient de klacht terstond schriftelijk bij Ballon-Ticket te worden ingediend. Reclames die niet binnen acht dagen worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen. 3. Reclames geven geen recht op opschorting van de betaling.

ARTIKEL 15. WIJZIGING EN TERZIJDESTELLING

Geen enkele agent, werknemer of vertegenwoordiger van vervoerder heeft de bevoegdheid om enige bepaling van deze vervoersvoorwaarden te wijzigen, af te zwakken of terzijde te stellen. (a) Ingeval voorafgaande bepalingen (gedeeltelijk) nietig zijn, blijven de overige bepalingen tenvolte van kracht. (b) Ballon-Ticket is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, respectievelijk aan te passen. ren bij het bestuur van